

COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Développer des compétences relationnelles afin de faciliter la communication avec les parents
- Développer des techniques d'écoute
- Apprendre à gérer des situations conflictuelles et/ou des différends avec les parents

Programme

Communiquer c'est accueillir les parents, échanger, accepter les différences

Rappel sur les composantes de la communication (Schéma de Shannon/Jacobson) et les freins à la communication

Les enjeux de la relation professionnelle avec les parents

- Développer des capacités d'écoute, de contenance, de compréhension, de décentration
- Analyses de situations : « Ce que je vois », « Ce que je ressens », « Ce que j'imagine »
- La juste distance relationnelle,
- Le cadre relationnel
- L'auto-empathie, l'empathie cognitive, l'empathie affective
- Maîtriser ses représentations, jugements et stéréotypes

Apporter un soutien aux parents, l'étyage affectif et psychologique

- Préparer la rencontre
- L'écoute empathique
- Développer des techniques d'écoute empathique
- La formulation et reformulation

Que dire? Faut-il tout dire? Écrire? Les transmissions écrites? Les transmissions orales? Comment le dire?

- Dire ce qui est difficile à dire.
- L'affirmation de soi et la gestion du stress
- Sélectionner les informations dans les transmissions

Comprendre les mécanismes de défense des parents

- Expression d'une souffrance et/ou d'une culpabilité
- Le déni
- Agressivité verbale, agressivité silencieuse
- Attitudes d'évitement
- Rencontres trop brèves, trop longues

Durée

1 jour soit 7 heures

Public

Tout professionnel de la Petite Enfance

Tarifs

215 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS

Suite

Techniques de gestion des conflits

- La CNV (Communication Non Violente)
- Le DESC

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation.
- Apports de connaissance, analyse de la pratique professionnelle à partir d'échanges, études de situations concrètes, vidéos, travaux de groupes, jeux de rôles
- Remise d'un support pédagogique

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

