

## COMPÉTENCES CLÉS

Développer des savoirs de base lorsqu'on est un agent de la fonction publique hospitalière



### Objectifs

- Accompagner le développement de compétences clés et savoirs de base dans de nombreux métiers de la fonction publique hospitalière : agent administratif, agent des services hospitaliers (ASH), aide-soignant (AS), aide-cuisinier, agent de logistique, accompagnant éducatif et social (AES).
- Sécuriser les activités des agents et améliorer les prestations de l'hôpital.
- Proposer aux agents de premiers niveaux de qualification ou sans qualification, une offre de formation qui réponde à leurs besoins et facilite leur intégration et leur évolution dans le monde professionnel hospitalier.

### Programme

Formation en 3 temps :

- Positionnement initial
- Formation
- Positionnement final

#### POSTIONNEMENT INITIAL : 3,5h

- Tests liés au poste de l'agent (simulation d'une journée type) et entretien individuel.
- Ce qui est évalué : les compétences, le savoir-faire, le savoir-être en situations professionnelles.
- Selon les résultats au test de positionnement initial, l'agent est orienté sur le module 1 ou 2.

#### MODULE 1 : 91h

- Calculer, se repérer dans le temps et dans l'espace pour réaliser une activité (14h)
- Repérer et comprendre l'essentiel des documents écrits (35h)
- Communiquer avec les usagers et le collectif de travail (28h)
- Utiliser un poste informatique (14h)

#### MODULE 2 : 70h

- Utiliser des calculs pour gérer son activité, planifier son activité (21h)
- Présenter par écrit ou oralement une situation professionnelle (35h)
- Utiliser et choisir des outils numériques (14h)

#### Compétences transversales :

- Savoirs techniques - Prérequis techniques du métier
- Attitudes & comportements - Adopter une démarche professionnelle
- Gestes, postures, observation - Communication non verbale
- Sécurité qualité - Procédures & prévention
- Ouverture culturelle - Comprendre les autres



FORMATION  
POSSIBLE  
À DISTANCE

### Durée

- Module 1 : 70h
- Module 2 : 91h

### Public

Agents de la fonction publique hospitalière

### Tarifs

Formation financée par l'ANFH

### Prérequis

Être agent de la fonction publique hospitalière

# COMPÉTENCES CLÉS

Suite

## POSTIONNEMENT FINAL : 3,5h

Tests liés au poste de l'agent et entretien individuel pour faire la synthèse des acquis et préconiser des compléments de formation ou poursuite de parcours en fonction des besoins de l'agent

## Méthodes pédagogiques

- Formation individualisée en fonction du poste de l'agent, de ses besoins et de son projet
- Contenus de formation ancrés dans les situations professionnelles et non scolaires
- Possibilité de réaliser une partie de la formation à distance

## Modalités d'admission

Accord préalable de l'établissement employeur / Evaluation initiale sous forme de test et entretien

## Modalités d'évaluation

Evaluations initiale et finale / Contrôle continu sur la plateforme de formation en ligne AMS Connect

## Modalités de validation

Attestation de formation et certificat de compétences

## Informations complémentaires

La formation peut se faire :

- En INTER, au sein de notre organisme de formation (site de Toulouse ou Montpellier)
- En INTRA, au sein de votre établissement

## Partenaire



## Lieux

- Montpellier
- Toulouse Matabiau

## Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

## Le + de la formation

- Contextualisation des apprentissages
- Individualisation des parcours et du suivi
- Groupes de 6 à 12 personnes
- Formation en présentiel enrichi ou distanciel grâce à la plateforme AMS Connect
- Bienveillance, convivialité, jeu

