

ACCUEILLIR LA PERSONNE ÂGÉE ET SA FAMILLE EN EHPAD



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Connaître les dispositifs législatif et réglementaire
- Être capable de mettre en place un accueil de qualité du nouveau résident et de ses proches
- Savoir établir une communication adaptée avec la personne âgée et son entourage
- Savoir gérer le désarroi de la personne âgée et de sa famille lors de l'entrée en institution
- Savoir créer un partenariat avec la famille

Programme

L'accueil en EHPAD

- Les références réglementaires et législatives ; les obligations des établissements
- La notion d'accueil en EHPAD
- Les différents temps de l'accueil : visite préalable, entretien et pré-admission : livret d'accueil, contrat de séjour, chartes, évaluation des besoins, installation dans le respect de la personne et de ses habitudes de vie...
- Les composantes de l'accueil : matérielles, organisationnelles, comportementales
- Le rôle de chaque catégorie de personnel dans l'accueil
- La personne de confiance

Les conséquences psychoaffectives de l'entrée en institution

- L'entrée en institution : ses motifs et ses conséquences.
- Le résident : sentiment d'angoisse, d'abandon, anxiété de la séparation, nouvelle organisation sociale, perte du lieu de vie, des amis, des voisins, des habitudes, repli sur soi, syndrome de glissement...
- Les proches : déresponsabilisation, angoisse de la séparation, sentiment d'abandon, de culpabilité, désarroi, agressivité, ambivalence des sentiments...

Les principes fondamentaux de la communication lors de l'accueil du résident et de sa famille

- L'écoute active au service du résident et de ses proches (psychologie humaniste)
- La gestion des manifestations agressives

L'intégration des familles

- L'accueil des familles : heures, lieux, organisation des visites...
- Le positionnement des équipes par rapport aux familles
- La coopération au sein du triangle résident/famille/institution
- La participation des familles aux activités
- Le décès et la famille

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques, avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Apports de connaissances, analyse de la pratique, études de situation, jeux de rôles
- Remise d'un support pédagogique

Durée

2 jours soit 14 heures

Public

Tout professionnel exerçant en EHPAD

Tarifs

440 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

