

COMMUNIQUER AVEC UN PUBLIC FRAGILE



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Connaître, repérer et comprendre les notions de publics fragiles et de vulnérabilité sociale
- Appréhender la situation des populations vulnérables dans leur dimension sanitaire et sociale pour développer un accompagnement adapté
- Mieux communiquer avec la personne fragile et adopter le juste positionnement professionnel pour comprendre et être compris

Programme

Les politiques sociales organisées autour du principe de solidarité s'inscrivent à la fois au sein des territoires et également en faveur de publics-cibles pour lesquels l'aide sociale a progressivement substitué les notions de fragilité et de vulnérabilité au terme générique de « personnes en diffi cultés ». Comment développer une communication adaptée lorsque les capacités cognitives sont altérées, s'agissant de personnes porteuses de handicaps ou de personnes âgées ?

Définitions

- La notion de vulnérabilité sociale
- Les publics fragiles
- Les dispositifs et les modalités d'accompagnement

Entrer en relation avec une communication adaptée

- Les différents canaux de la communication
- Les alternatives visuelles (image, signe, symbole)
- Le recueil de l'information pour l'analyse des besoins

La communication au service du projet personnalisé

- Adapter les outils, les supports, les méthodes
- S'appuyer sur le travail en équipe
- Communiquer pour évaluer et réajuster

Un dialogue constant

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Approche interactive par questionnement à partir des pratiques professionnelles des participants
- Apports didactiques, quiz, exercices d'application et simulations
- Remise d'un support pédagogique

Durée

2 jours soit 14 heures

Public

Tout professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social intervenant auprès de publics fragiles, personnes porteuses de handicaps, personnes âgées en institution ou à domicile.

Tarifs

460 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

