

EFFICIENCE DES TRANSMISSIONS ORALES



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Comprendre les enjeux des transmissions
- Identifier les conditions qui permettent d'optimiser le temps de transmissions orales
- Acquérir une méthodologie commune permettant de préparer la relève (identification, priorisation et structuration des informations)
- Savoir animer le temps de transmissions orales

Programme

Identifier les enjeux des transmissions orales

- Contextes législatif et réglementaire autour des transmissions
- Impact des transmissions orales dans la mise en oeuvre du projet de soins personnalisé et dans son évaluation
- Impact des transmissions orales dans la sécurité et la continuité des soins
- Transmissions orales : temps d'échanges, de régulation et expression du ressenti des professionnels

Identifier les conditions qui permettent d'être efficace au cours des transmissions orales

- Allier organisation du travail et temps de transmissions orales
- Utiliser des outils appropriés pour les transmissions orales
- Impact de la qualité des écrits professionnels et de la tenue du dossier patient sur les transmissions orales
- Contenu des transmissions orales : informations pertinentes, exhaustivité et précision
- Respect du temps imparti pour les transmissions orales

Savoir animer le temps de transmissions orales

- S'approprier le rôle de l'animateur
- Savoir piloter le temps de transmission
- Favoriser une participation active de tous les professionnels en donnant un temps de parole suffisant à chaque participant
- Savoir faire respecter les conditions favorables à l'écoute et aux échanges
- Réguler la transmission des informations
- Savoir recentrer les professionnels sur le sujet
- Gérer les situations conflictuelles
- Faire respecter le timing prévu

Durée

2 jours soit 14 heures

Public

Professionnel de santé

Tarifs

450 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

EFFICIENCE DES TRANSMISSIONS ORALES

Suite

Exercices de simulation autour de la transmission orale

- Transmettre oralement, à partir de dossiers de soin, des informations ciblées, pertinentes et exhaustives
- S'approprier cette méthodologie de travail, d'acquérir certains automatismes et de rentabiliser le temps dédié aux transmissions inter-équipes

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques, avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Apport de connaissances, exercices pratiques, analyses de pratiques, travaux de groupe à partir de dossiers de soins anonymisés
- Restitutions collectives des travaux de groupe
- Remise d'un livret pédagogique

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

