

SOINS ET ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES SOIGNANTES (E.P.P.S.)



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Développer des connaissances pour collaborer à la mesure et à l'évaluation de la qualité des soins infirmiers
- Porter une analyse critique sur les pratiques de soins
- Utiliser le Processus d'Évaluation de la Qualité des Soins
- Connaître les indicateurs, pour mesurer et évaluer la qualité des prestations quotidiennes de soins infirmiers (EQSI)
- Participer à la démarche qualité de l'établissement
- Répondre aux obligations réglementaires de l'HAS et/ou de l'ANESM

Programme

Les textes législatifs

- Décret infirmier
- Circulaire DGS/DH/DAS/n°99/84 Ministère de la santé et des affaires sociales
- Arrêté du 3 mai 2016 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé
- Certifications HAS et évaluations externes ANESM

Qualité et évaluation. Généralités

- Définitions : le concept Qualité
- Évaluation, Qualité, Qualité des soins
- La démarche d'évaluation de la Qualité
- Les références, normes, critères...
- Les objectifs et les actions d'amélioration
- La mesure des écarts et l'analyse des résultats
- Les différentes méthodes d'évaluation : revue de pertinence, audit clinique et audit clinique ciblé

Évaluation de la Qualité des Soins Infirmiers et Évaluation des Pratiques Professionnelles Soignantes

- Les différentes approches (gestion des risques, résolution de problème, approche par processus/indicateur...)
- Les étapes de la démarche d'évaluation
- Le choix du thème et l'objectif global
- Le choix de la méthode
- Les références professionnelles (recommandations, normes Qualité...)
- Les protocoles de soins
- Les outils d'évaluations (grilles, observation...)
- L'évaluation dimension technique, humaine, les « évaluateurs » internes
- Diagnostic, analyse quantitative, qualitative
- Plan d'actions correctives
- Le suivi des actions par l'évaluation, fréquence, publication des résultats...

Durée

2 jours soit 14 heures

Public

I.D.E, Aide-soignante

Tarifs

450 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES SOIGNANTES (E.P.P.S.)

Suite

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ ou des pratiques, en amont ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Apports de connaissances, quiz, travaux d'analyse, élaboration ou actualisation d'outils (protocoles, grilles d'audit...)
- Remise d'un support pédagogique

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

