

GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Distinguer Agressivité et Violence
- Repérer les différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence
- Prévenir ces situations en repérant les facteurs déclenchants
- Gérer la crise en adaptant au mieux les réponses
- Prendre conscience de la nécessité d'analyser dans l'après-coup toute situation critique afin d'en tirer un certain nombre d'enseignements
- Apporter des réajustements dans sa façon de fonctionner

Programme

Cette formation s'articule autour de trois axes :

- Écoute et expression : Expression des difficultés et tensions vécues par les participants dans leurs activités quotidiennes et dans leurs relations de travail.
- Connaissance et compréhension : Apports des connaissances récentes et pratiques, en matière d'indicateurs de montée de la tension, de mise en place d'éléments de sécurité, de l'utilisation de techniques de communication pacifiante.
- Solution : Construction de stratégies individuelles (et d'équipe) à mettre en oeuvre en situation, afin de lutter efficacement contre les phénomènes agressifs.

Définition des concepts-clés

Identification des différents modes d'agressivité

Présentation du diagramme de BUSS

Les causes des comportements agressifs

Les modèles explicatifs

La courbe de la montée agressive

Identification du déclencheur

Mise en place des éléments de sécurité

Les outils de communication de crise

Présentation d'éléments de droit

Présentation des stratégies de gestion de l'agressivité

Transfert et contre-transfert

Le fonctionnement des émotions

Les attitudes relationnelles face à la personne agressive

La reprise

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques, avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Apports de connaissances, nombreux exercices pratiques et mises en situation, visant à apporter aux participants des méthodes et techniques très pragmatiques leur permettant de gérer efficacement les phénomènes d'agressivité au quotidien
- Remise d'un support pédagogique

Durée

3 jours soit 21 heures

Public

Tout professionnel

Tarifs

680 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

