

## GÉRER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS



### Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Distinguer Agressivité et Violence
- Repérer les différentes formes d'expression de l'agressivité et de la violence
- Prévenir ces situations en repérant les facteurs déclenchants
- Gérer la crise en adaptant au mieux les réponses
- Prendre conscience de la nécessité d'analyser dans l'après-coup toute situation critique afin d'en tirer un certain nombre d'enseignements
- Apporter des réajustements dans sa façon de fonctionner

### Programme

Cette formation s'articule autour de trois axes :

- Écoute et expression : Expression des difficultés et tensions vécues par les participants dans leurs activités quotidiennes et dans leurs relations de travail.
- Connaissance et compréhension : Apports des connaissances récentes et pratiques, en matière d'indicateurs de montée de la tension, de mise en place d'éléments de sécurité, de l'utilisation de techniques de communication pacifiante.
- Solution : Construction de stratégies individuelles (et d'équipe) à mettre en oeuvre en situation, afin de lutter efficacement contre les phénomènes agressifs.

#### Définition des concepts-clés

#### Identification des différents modes d'agressivité

#### Présentation du diagramme de BUSS

#### Les causes des comportements agressifs

#### Les modèles explicatifs

#### La courbe de la montée agressive

#### Identification du déclencheur

#### Mise en place des éléments de sécurité

#### Les outils de communication de crise

#### Présentation d'éléments de droit

#### Présentation des stratégies de gestion de l'agressivité

#### Transfert et contre-transfert

#### Le fonctionnement des émotions

#### Les attitudes relationnelles face à la personne agressive

#### La reprise

### Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques, avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Apports de connaissances, nombreux exercices pratiques et mises en situation, visant à apporter aux participants des méthodes et techniques très pragmatiques leur permettant de gérer efficacement les phénomènes d'agressivité au quotidien
- Remise d'un support pédagogique

### Durée

3 jours soit 21 heures

### Public

Tout professionnel

### Tarifs

680 € nets par stagiaire

### Prérequis

Aucun

### Lieux

Inter ou intra entreprise

### Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

