

LES SITUATIONS INTERCULTURELLES DANS LA RELATION DE SOINS



Objectifs

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Acquérir une meilleure connaissance de la pluralité culturelle et sociale des patients immigrés
- Connaître les spécificités culturelles des personnes accueillies (populations originaires du Maghreb, de l'Afrique subsaharienne, Roms, et Extrême-Orient).
- Acquérir des compétences interculturelles dans le cadre d'une relation d'accueil et de soins du patient et de sa famille

Programme

Approche socio-anthropologique de la santé

- Principaux concepts annexes autour de la culture
- L'identité en situation migratoire
- Exil et accès aux soins
- Variations culturelles autour du normal et du pathologique
- Les rôles, les statuts, la notion d'autorité et le genre

Impact des déterminants sociaux et de la culture

- Le rapport aux professionnels de santé
- Le pluralisme médical et l'automédication
- Les sensations et la description des symptômes
- La proxémie, le toucher
- L'accueil, les visites

Religions, croyances et santé

- Champs religieux : islam populaire, judaïsme, religions traditionnelles africaines, croyances chez les tziganes
- Croyances et coutumes autour de la naissance, de la puberté et de la mort
- Attitudes religieuses diverses vis-à-vis des soins et des médicaments

Acquérir des compétences interculturelles pour l'accueil et les soins

- Les significations plurielles
- L'implicite et le non-verbal
- La barrière de la langue et le recours aux interprétariats
- Le modèle d'action allocentrique en situation de soins
- La prise en compte des effets situationnels et du cadre de la relation de soin
- Écarts interculturels et niveaux d'incertitude et d'angoisse
- La gestion des situations conflictuelles
- Construire une « culture tierce » sans menacer l'identité professionnelle
- Privilégier une clinique de l'accueil à une clinique de la différence

Durée

2 jours soit 14 heures

Public

Tout professionnel de santé

Tarifs

430 € nets par stagiaire

Prérequis

Aucun

LES SITUATIONS INTERCULTURELLES DANS LA RELATION DE SOINS

Suite

Méthodes pédagogiques

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques, avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation
- Apports de connaissances, analyse de la pratique professionnelle à partir de situations professionnelles vécues, de travail rétroactif sur les représentations des stagiaires
- Remise d'un support pédagogique

Lieux

Inter ou intra entreprise

Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

