

## Politique de Confidentialité

AMS Grand Sud s'efforce d'accorder une importance primordiale au respect de la vie privée de ses stagiaires, des usagers de nos centres de formation, des utilisateurs de notre site Internet et de notre espace de Formation Organisée à Distance et de la confidentialité de leurs données personnelles.

AMS Grand Sud s'engage à traiter les données dans le respect de la réglementation applicable tels que la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement général sur la protection des données à caractère personnel (règlement général sur la protection des données : RGPD).

### ARTICLE 1 : Définitions

- **Donnée à caractère personnel** : toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

- **Traitement de données à caractère personnel** : Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, automatisé ou non (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction, ...).

- **Cookie** : Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateur, smartphone, tablette numérique, etc.).

### ARTICLE 2 : Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est l'association AMS Grand Sud, sise 70 Bd Matabiau 31000 Toulouse Siret : 338 104 649 00102, Le délégué à la protection des données est Ludovic Aufsatz [rgpd@ams-grandsud.fr](mailto:rgpd@ams-grandsud.fr)

### ARTICLE 3 : Données collectées

#### Nature des données collectées

Dans le cadre de l'activité d'AMS Grand Sud, nous pouvons être amené à collecter les données personnelles suivantes nécessaires pour la réalisation des tests TCF:

- Civilité, Nom, Prénom
- Adresse postale, Téléphone, Email
- Date de naissance
- Type de reconnaissance handicap, Nature du handicap
- Résultats aux test et évaluations

#### Procédures donnant lieu à la collecte de données personnelles :

- Formulaire de demande d'inscription
- Inscription sur la plateforme <https://www3.france-education-international.fr>
- Feuilles d'émargements
- Tests d'évaluation et activités pédagogiques numériques
- Enregistrements audio

#### Les objectifs nécessitant la collecte et le traitement de vos données personnelles sont :

- La transmission des résultats de testing à France Education International et ses correcteurs
- La transmission du justificatif de participation

### ARTICLE 4 : Destinataires des données – sous-traitants

Vos données personnelles sont destinées à être exploitées par AMS Grand Sud et par France Education International concepteur et correcteur des tests.

AMS Grand Sud ne vend ni ne loue, en aucun cas, vos données personnelles à des tiers.

En cas d'activités illégales, de soupçons d'activités illégales, à des fins d'enquêtes ou de réquisitions judiciaires, vos données personnelles peuvent être transmises, sur demande, aux autorités judiciaires ou de contrôles : police, gendarmerie, magistrat, direction départementale de la protection des populations (ex DGCCRF), services fiscaux ou sociaux etc ...

Les données personnelles collectées et traitées directement par AMS Grand Sud sont exclusivement stockées en France, dans les bases de données d'AMS Grand Sud et de la société SC-Form.

### ARTICLE 5 : Droits

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation du traitement de vos données personnelles. Vous pouvez librement accéder, modifier ou supprimer vos données personnelles, sauf obligations conventionnelles et légales (comptabilité, contrôles) de les conserver par AMS Grand Sud.

Vous pouvez aussi donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, en précisant votre nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité, par :

- email : [rgpd@ams-grandsud.fr](mailto:rgpd@ams-grandsud.fr)

- courrier postal : AMS Grand Sud, sise 70 Bd Matabiau 31000 Toulouse

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <http://www.cnil.fr>

### ARTICLE 6 : Sécurité

AMS Grand Sud prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des données personnelles qu'elle collecte.

L'accès aux serveurs ou aux bases de données sécurisées est géré directement par AMS Grand Sud. Les serveurs font l'objet d'un accès restreint par identifiant et mot de passe fort.

La sécurité des accès est gérée par un contrôleur d'authentification (Active Directory)

L'ensemble des accès au réseau AMS sont validés par le service Direction et RH. Toutes les demandes d'ouverture de droits sont tracées et enregistrées dans un gestionnaire de demande.

Les serveurs sont hébergés dans des salles hautement sécurisés.

Tous les sites AMS sont protégés par des pare-feu matériel disposant de logs de connexion.

### ARTICLE 7 : Durée de conservation des données

Pour satisfaire à ses obligations légales ou afin de disposer des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits (comptabilité, fiscalité, traçage des accès...), AMS Grand Sud pourra archiver les données dans les conditions prévues par la réglementation.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leurs collectes :

- Les données utilisateurs (identité, coordonnées électroniques, historique d'utilisation des services), permettant le suivi sont conservées trois (2) ans à compter de la date de demande d'inscription

- Les documents et pièces comptables sont conservés dix (10) ans, à titre de preuve comptable

- Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact, données relatives aux transactions) sont conservées un (1) an à compter de leur collecte.

### ARTICLE 8 : Transfert de données hors UE

AMS Grand Sud n'est pas amenée à transférer certaines de vos données hors de l'Union européenne.

### ARTICLE 9 : Information en cas de vol de données

Si malgré toutes les protections mises en œuvre par AMS Grand Sud et ses sous-traitants, certaines de vos données personnelles subissaient une faille de sécurité, AMS Grand Sud s'engage à vous en informer dans les délais légaux en vigueur.

Cette obligation d'information légale ne peut être interprétée comme une reconnaissance de responsabilité ou de négligence de la part de AMS Grand Sud ou de ses sous-traitants.

### ARTICLE 10 : Modification de notre politique de confidentialité

AMS Grand Sud se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web ou par email. Vous pouvez à tout moment prendre connaissance de notre politique de confidentialité concernant vos données personnelles en accédant à ce document.