PETITE ENFANCE

COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS

OBJECTIFS

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Développer des compétences relationnelles afin de faciliter la communication avec les parents
- Développer des techniques d'écoute
- Apprendre à gérer des situations conflictuelles et/ou des différends avec les parents

PROGRAMME

Communiquer c'est accueillir les parents, échanger, accepter les différences
Rappel sur les composantes de la communication (Schéma de Shannon/ Jacobson) et les freins à la communication

Les enjeux de la relation professionnelle avec les parents

Développer des capacités d'écoute, de contenance, de compréhension, de décentration • Analyses de situations : « Ce que je vois », « Ce que je ressens », « Ce que j'imagine » • La juste distance relationnelle, • Le cadre relationnel • L'auto-empathie, l'empathie cognitive, l'empathie affective • Maîtriser ses représentations, jugements et stéréotypes

Apporter un soutien aux parents, l'étayage affectif et psychologique

Préparer la rencontre • L'écoute empathique • Développer des techniques d'écoute empathique • La formulation et reformulation

Que dire ? Faut-il tout dire ? Écrire ? Les transmissions écrites ? Les transmissions orales ? Comment le dire ?

Dire ce qui est difficile à dire. • L'affirmation de soi et la gestion du stress • Sélectionner les informations dans les transmissions

Comprendre les mécanismes de défense des parents

Expression d'une souffrance et/ou d'une culpabilité • Le déni • Agressivité verbale, agressivité silencieuse • Attitudes d'évitement • Rencontres trop brèves, trop longues

Techniques de gestion des conflits

La CNV (Communication Non Violente) • Le DESC

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation.
- Apports de connaissance, analyse de la pratique professionnelle à partir d'échanges, études de situations concrètes, vidéos, travaux de groupes, jeux de rôles
- Remise d'un support pédagogique

VALIDATION

Attestation de compétences acquises.

DURÉE

1 jour

MODALITÉS

INTRA

TARIFS

1200 Euros

DATES INTRA 2026

À tout moment.

- Contactez-nous

PUBLIC

Tout professionnel de la Petite Enfance

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT.ES

Formateur certifié

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

LIEN DE LA FORMATION

ou cliquez ici

70 Boulevard Matabiau – 31000 Toulouse - Tél : 05 61 16 14 87
formations@ams-grandsud.fr - https://www.ams-grandsud.fr