



COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS

OBJECTIFS

Cette formation doit permettre au stagiaire de :

- Développer des compétences relationnelles afin de faciliter la communication avec les parents
- Développer des techniques d'écoute
- Apprendre à gérer des situations conflictuelles et/ou des différends avec les parents

PROGRAMME

Communiquer c'est accueillir les parents, échanger, accepter les différences
Rappel sur les composantes de la communication (Schéma de Shannon/ Jacobson) et les freins à la communication

Les enjeux de la relation professionnelle avec les parents

Développer des capacités d'écoute, de contenance, de compréhension, de décentration • Analyses de situations : « Ce que je vois », « Ce que je ressens », « Ce que j'imagine » • La juste distance relationnelle, • Le cadre relationnel • L'auto-empathie, l'empathie cognitive, l'empathie affective • Maîtriser ses représentations, jugements et stéréotypes

Apporter un soutien aux parents, l'étayage affectif et psychologique

Préparer la rencontre • L'écoute empathique • Développer des techniques d'écoute empathique • La formulation et reformulation

Que dire ? Faut-il tout dire ? Écrire ? Les transmissions écrites ? Les transmissions orales ? Comment le dire ?

Dire ce qui est difficile à dire. • L'affirmation de soi et la gestion du stress • Sélectionner les informations dans les transmissions

Comprendre les mécanismes de défense des parents

Expression d'une souffrance et/ou d'une culpabilité • Le déni • Agressivité verbale, agressivité silencieuse • Attitudes d'évitement • Rencontres trop brèves, trop longues

Techniques de gestion des conflits

La CNV (Communication Non Violente) • Le DESC

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Évaluation des connaissances et/ou des pratiques avant ou au démarrage, et à l'issue de la formation.
- Apports de connaissance, analyse de la pratique professionnelle à partir d'échanges, études de situations concrètes, vidéos, travaux de groupes, jeux de rôles
- Remise d'un support pédagogique

VALIDATION

Attestation de compétences acquises.

DURÉE

1 jour

MODALITÉS INTRA

TARIFS

1200 Euros

DATES INTRA 2026

À tout moment.

- Contactez-nous

PUBLIC

Tout professionnel de la Petite Enfance

PRÉREQUIS

Aucun

INTERVENANT.ES

Formateur certifié

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

LIEN DE LA FORMATION



[ou cliquez ici](#)